

REGULAMIN

Regulamin Biura Turystycznego Rowerzysty-Podróżnik oraz serwisu internetowego www.rowerzysty-podroznik.pl

Przedstawiony Regulamin określa Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Turystyczne Rowerzysty-Podróżnik oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach serwisu internetowego Biura Turystycznego Rowerzysty-Podróżnik znajdującego się pod adresem <http://www.Rowerzysty-Podroznik.pl>

Właścicielem serwisu i organizatorem turystyki świadczącym usługi w ramach serwisu www.rowerzysty-podroznik.pl jest Biuro Turystyczne Rowerzysty-Podróżnik, z siedzibą w Piasecznie, 05-500, ul. Rejtana 11/20, NIP: 7732097801; REGON: 146476057

Ogólne Warunki Uczestnictwa

1. Ogólne Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez Biuro Turystyczne Rowerzysty-Podróżnik i zamieszczonej na stronie internetowej www.rowerzysty-podroznik.pl.
2. Prawa i obowiązki uczestników imprezy turystycznej oraz Biura Turystycznego Rowerzysty-Podróżnik określają wydane na podstawie art. 384 Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. Nr 133 poz. 884) ogólne warunki uczestnictwa.
3. Przy zawieraniu umowy udziału w imprezie turystycznej uczestnik zobowiązany jest do wnikliwego zapoznania się z treścią Ogólnych Warunków Uczestnictwa.
4. Uczestnik zawierając umowę udziału w imprezie turystycznej deklaruje, że zapoznał się z programem imprezy turystycznej będącej przedmiotem umowy udziału – przedstawionym na stronie www.rowerzysty-podroznik.pl, w szczególności z informacjami dotyczącym trasy rowerowej (przebieg trasy, charakter trasy, typ nawierzchni, dzienne przewyższenia), posiada odpowiednie przygotowanie kondycyjne, umiejętności techniczne, nie ma przeciwwskazań, w szczególności zdrowotnych do udziału w imprezie turystycznej oraz bierze w niej udział na własną odpowiedzialność.
5. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że udział w imprezie turystycznej wiąże się z wysiłkiem fizycznym i pociąga za sobą naturalne ryzyko i zagrożenie wypadkami, możliwość odniesienia obrażeń ciała i urazów fizycznych (w tym śmierci). Dokonując rezerwacji imprezy turystycznej uczestnik oświadcza, że rozważył i ocenił charakter, zakres i stopień ryzyka wiążącego się z uczestnictwem w danej imprezie i świadomie i dobrowolnie zdecydował się podjąć to ryzyko, biorąc w niej udział wyłącznie na własną odpowiedzialność.
6. Uczestnik ponosi wyłączną odpowiedzialność, za wszelkie szkody mogące powstać wskutek jego uczestnictwa, w szczególności podczas realizacji zaplanowanych codziennych tras rowerowych. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że odpowiedzialność organizatora jest określona przepisami prawa. Jest świadomy, że w razie nieszczęśliwego wypadku, także spowodowanego przez innego uczestnika imprezy, nie przysługują mu jakiegokolwiek roszczenia w stosunku do organizatora imprezy turystycznej.
7. Uczestnik zobowiązuje się do jazdy na rowerze w kasku.
8. Umowa udziału w imprezie turystycznej może być zawarta w imieniu innych osób tylko na podstawie pełnomocnictwa.

9. Aby dokonać rezerwacji udziału w imprezie turystycznej należy wypełnić formularz rezerwacji na stronie internetowej www.rowerzysty-podroznik.pl lub skontaktować się telefonicznie lub za pomocą poczty e-mail.
10. Następnie przedstawiciel Biura Turystycznego Rowerzysty-Podróznik skontaktuje się telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej z osobą, która przysłała formularz rezerwacji lub zgłosiła rezerwację telefonicznie albo za pomocą poczty e-mail, w celu potwierdzenia dostępności miejsca.
11. Przedstawiciel Biura Turystycznego Rowerzysty-Podróznik prześle następnie pocztą elektroniczną bądź jeśli zajdzie taka konieczność pocztą tradycyjną umowę udziału w imprezie turystycznej oraz warunki potwierdzenia rezerwacji.
12. Potwierdzenie przyjęcia rezerwacji jest możliwe jeżeli: a) zgłaszający podpisze oraz odeśle pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną umowę udziału w imprezie turystycznej; b) dokona wpłaty zaliczki w wyznaczonym w umowie udziału terminie lub w przypadku jeśli do rozpoczęcia imprezy zostało 30 lub mniej dni dokona pełnej wpłaty w wyznaczonym w umowie udziału terminie.
13. Dokonanie rezerwacji posługując się nieprawdziwymi danymi osobowymi lub danymi osobowymi innej osoby bez ważnego pełnomocnictwa jest niedopuszczalne.
14. Osoba dokonująca rezerwacji jest zobowiązana poinformować wszystkie osoby wymienione w formularzu rezerwacji o szczegółach dotyczących imprezy, otrzymanych od Biura Turystycznego Rowerzysty-Podróznik.
15. Umowa udziału w imprezie turystycznej może być zawarta wyłącznie przez osobę pełnoletnią.
16. Osoba małoletnia może uczestniczyć w imprezie turystycznej wyłącznie w towarzystwie opiekuna prawnego.
17. Osoba uczestnicząca w imprezie turystycznej musi mieć ukończone 14 lat.
18. Cena imprezy turystycznej wyrażona jest w złotych (PLN).
19. Cena jest ustalana przez organizatorów odrębnie dla każdej imprezy turystycznej.
20. Świadczenia zawarte w cenie są każdorazowo wymienione w opisie imprezy w punkcie warunki i cena.
21. Cena imprezy turystycznej nie obejmuje: kosztów uzyskania paszportu, wize, szczepień ochronnych i dodatkowych ubezpieczeń. Odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na uczestniku imprezy turystycznej.
22. W związku z nowelizacją Ustawy o usługach turystycznych od dnia 26.11.2016 do cen imprez organizowanych i sprzedawanych przez Biuro Turystyczne Rowerzysty-Podróznik (z wyjątkiem imprez w Polsce i w krajach mających lądową granicę z Polską) doliczana będzie obowiązkowa składka, którą biuro będzie w całości odprowadzać na TURYSTYCZNY FUNDUSZ GWARANCYJNY (TFG). TFG to tzw. II filar zabezpieczenia finansowego organizatorów turystyki i pośredników turystycznych. Celem utworzenia TURYSTYCZNEGO FUNDUSZU GWARANCYJNEGO jest zapewnienie środków na pokrycie kosztów powrotu do kraju oraz zwrot wpłat za niezrealizowane i przerwane imprezy turystyczne dla klientów biur podróży, które utracą płynność finansową i ogłoszą niewypłacalność. W zależności od miejsca docelowego imprezy i typu transportu i zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Sportu i Turystyki składki mają następującą wysokość:
 - o 15 PLN/os – za imprezy samolotowe czarterowe za wyjątkiem krajów mających granicę lądową z Polską
 - o 13 PLN/os – za imprezy nieczarterowe realizowane poza Europę
 - o 10 PLN/os – za imprezy autokarowe i oparte o loty rejsowe w Europie za wyjątkiem krajów mających granicę lądową z Polską
23. Płatności za imprezę turystyczną należy dokonywać przelewem bankowym na rachunek: PKO BP oddział 1 w Piasecznie
81 1020 1169 0000 8002 0197 5580
24. Biuro Turystyczne Rowerzysty-Podróznik zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny ustalonej w umowie udziału, jeżeli konieczność podwyższenia ceny wynika z okoliczności zgodnych z art. 17 ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r.
25. O wzroście ceny uczestnik zostanie niezwłocznie poinformowany za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie, nie później jednak niż 21 dnia przed dniem wyjazdu.

26. Przy rezerwacji imprezy turystycznej w terminie wcześniejszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uczestnik ma do wyboru:
 - a) dokonanie zapłaty częściowej w postaci uiszczenia zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy turystycznej,
 - b) dokonanie zapłaty całkowitej.
27. Zaliczki winny wpłynąć na rachunek bankowy Biura Turystycznego Rowerzysty-Podróżnik w ciągu 3 dni od dnia dokonania rezerwacji.
28. Pozostała po uiszczeniu zaliczki kwota powinna zostać zapłacona najpóźniej 14 dnia przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
29. Rezerwacja w okresie od 30 dni do 14 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej wymaga zapłaty całkowitej w ciągu 2 dni od dnia rezerwacji.
30. Rezerwacja dokonana w okresie do 14 dni poprzedzających dzień rozpoczęcia imprezy turystycznej, wymaga zapłaty całkowitej w dniu rezerwacji; potwierdzenie zapłaty winno zostać przesłane do Biura Turystycznego Rowerzysty-Podróżnik pocztą elektroniczną.
31. Jeżeli uczestnik po uiszczeniu zaliczki nie wpłaci pozostałej kwoty najpóźniej 14 dnia przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej Biuro Turystyczne Rowerzysty-Podróżnik zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy na warunkach rezygnacji z imprezy turystycznej.
32. Uczestnik imprezy turystycznej może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tego tytułu uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przyjmie wszystkie wynikające z umowy udziału w imprezie turystycznej obowiązki.
33. Przeniesienie uprawnień jest skuteczne wobec Biura Turystycznego Rowerzysty-Podróżnik jeżeli uczestnik zawiadomi o tym w terminie umożliwiającym dokonanie zmiany danych uczestnika, nie później jednak niż 7 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej.
34. Biuro Turystyczne Rowerzysty-Podróżnik, pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości kosztów poniesionych w związku ze zmianą uczestnika imprezy turystycznej.
35. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Biuro Turystyczne Rowerzysty-Podróżnik w wyniku zmian w umowie udziału, uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
36. Uczestnik może odstąpić od umowy udziału w każdym czasie, składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu osobiście lub przez pełnomocnika za pomocą poczty e-mail.
37. W przypadku odstąpienia od umowy udziału w terminie 30 dni lub więcej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uczestnik ponosi koszty w wysokości 30% ceny imprezy turystycznej.
38. W przypadku odstąpienia od umowy udziału w terminie od 29 dni do 14 dni przed dniem rozpoczęciem imprezy turystycznej uczestnik ponosi koszty w wysokości 60% ceny imprezy turystycznej.
39. W przypadku odstąpienia od umowy udziału w terminie krótszym niż 14 dni przed dniem rozpoczęciem imprezy turystycznej uczestnik ponosi koszty w wysokości 90% ceny imprezy turystycznej.
40. Jeśli kwota wpłaconej zaliczki będzie niewystarczająca do pokrycia kosztów odstąpienia od umowy udziału uczestnik zostanie poinformowany, o wysokości brakującej kwoty oraz terminie, w którym wymaganą kwotę należy uiścić, jednak nie później niż w dniu rozpoczęcia imprezy.
41. Biuro Turystyczne Rowerzysty-Podróżnik na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 203219 z dnia 23.06.2014 r. zawiera na rzecz klientów uczestniczących w organizowanych imprezach zagranicznych, ubezpieczenia zgodnie z przepisami ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.
42. Biuro Turystyczne Rowerzysty – Podróżnik może odwołać imprezę turystyczną z powodu braku wymaganego minimum 13 uczestników, o czym niezwłocznie powiadomi uczestników, nie później jednak niż 14 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej.

43. Biuro Turystyczne Rowerzysty-Podróжник zastrzega sobie prawo, do zmian kolejności dokonywania poszczególnych etapów tras imprezy turystycznej, jeżeli pomimo tych zmian program imprezy turystycznej zostanie zrealizowany.
44. Program imprezy turystycznej prezentowany jest na stronie internetowej www.rowerzysty-podroznik.pl w formie opisu trasy podróży, opisu warunków technicznych, opisu świadczeń objętych ceną imprezy.
45. Biuro Turystyczne Rowerzysty-Podróжник w stosownym czasie – nie później niż na dwa tygodnie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, poinformuje drogą mailową lub telefoniczną uczestników imprezy turystycznej o miejscu i godzinie wyjazdu i powrotu z imprezy turystycznej oraz innych ważnych informacjach.
46. W ciągu dwóch dni poprzedzających dzień wyjazdu/wylotu uczestnik zobowiązany jest skontaktować się z Biurem Turystycznym Rowerzysty-Podróжник w celu potwierdzenia godziny i miejsca wyjazdu.
47. Biuro Turystyczne Rowerzysty-Podróжник ma prawo modyfikacji programu imprezy turystycznej, w szczególności spowodowanych warunkami meteorologicznymi.
48. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej uczestnik stwierdza wadliwe wykonanie programu, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym przedstawiciela Biura Podróży Rowerzysty-Podróжник.
49. Uczestnik, jeżeli stwierdzi zaistnienie okoliczności, o których mowa w poprzednim ustępie (w pkt. 45), może złożyć reklamację. Uzasadnieniem dla reklamacji nie mogą być czynniki niezależne od Biura Turystycznego Rowerzysty-Podróжник.
50. Reklamacje należy składać w formie pisemnej pod rygorem nieważności za pomocą poczty e-mail na adres: biuro@rowerzysty-podroznik.pl lub poczty tradycyjnej.
51. Uczestnik imprezy turystycznej zobowiązany jest posiadać odpowiednie i aktualne dokumenty umożliwiające odbycie podróży, wymagane przepisami państw, w których impreza turystyczna będzie realizowana.
52. Biuro Turystyczne Rowerzysty-Podróжник przetwarza dane osobowe niezbędne do nawiązania, zmiany, rozwiązania i wykonania umowy udziału, które podane zostały w formularzu rezerwacji i umowie udziału w imprezie turystycznej. Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, ale konieczne do zawarcia umowy udziału w imprezie turystycznej. Dane osobowe przetwarzane są przez Biuro Turystyczne Rowerzysty-Podróжник (Administradora danych) przede wszystkim w celu realizacji umowy udziału na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Zasady i sposób gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych uczestnika zostały przedstawione na stronie rowerzysty-podroznik.pl w zakładce polityka prywatności. Uczestnik zawierając umowę udziału w imprezie turystycznej oświadcza, że zapoznał się z polityką prywatności Biura Turystycznego Rowerzysty-Podróжник oraz serwisu internetowego www.rowerzysty-podroznik.pl.