

OGÓLNE WARUNKI UMOWNE
UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ
ADVENTURE TESS

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1
Spis treści

Niniejsze OWU dotyczą kolejno następujących zagadnień:

- I.** Postanowienia ogólne
 - § 1 Spis treści
 - § 2 Definicje
 - § 3 Cele OWU, podstawowe informacje
 - § 4 Plan podróży i informacje praktyczne
 - § 5 Warunki ubezpieczenia
 - § 6 Polityka prywatności
 - § 7 Wykaz umów
- II.** Oferta, zawarcie umowy i jej zmiana
 - § 8 Zawarcie umowy, zasady informowania o umowie
 - § 9 Zmiana umowy
- III.** Płatność, zmiana ceny przez Adventure Tess
 - § 10 Zasady ogólne
- IV.** Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków z umowy udziału w imprezie turystycznej
 - § 11 Zasady ogólne
- V.** Zmiana i rozwiązanie umowy przez uczestnika
 - § 12 Zasady ogólne
- VI.** Odstąpienie od umowy
 - § 13 Odstąpienie przez uczestnika w każdym czasie
 - § 14 Rozwiązanie umowy przez Adventure Tess
 - § 15 Odstąpienie przez konsumenta w terminie 14 dni od zawarcia umowy
 - § 16 Sposób zwrotu płatności na rzecz uczestnika
- VII.** Odpowiedzialność
 - § 17 Odpowiedzialność Adventure Tess – zasady ogólne
 - § 18 Obniżka ceny, odszkodowanie
 - § 19 Pomoc dla uczestnika
 - § 20 Odpowiedzialność odszkodowawcza za błędy w rezerwacji
 - § 21 Odpowiedzialność linii lotniczej
- VIII.** Obowiązki uczestnika
 - § 22 Zasady ogólne
 - § 23 Kwestie zdrowotne
 - § 24 Odpowiedzialność uczestnika
- IX.** Reklamacje, wiadomości, żądania lub skargi
 - § 25 Zasady ogólne
 - § 26 Tryby i podmioty właściwe do pozasądowego rozpatrywania spraw konsumentów
- X.** Postanowienia końcowe
 - § 27 Zmiana OWU, prawo i sądy właściwe

§ 2
Definicje

1. Ilekroć w niniejszych Ogólnych Warunkach Umownych mowa jest o:

- 1.1.** usłudze turystycznej- należy przez to rozumieć:
 - 1.1.1.** przewóz uczestników,
 - 1.1.2.** zakwaterowanie w celach innych niż pobytowe, które nie jest nieodłącznym elementem przewozu uczestników,
 - 1.1.3.** wynajem pojazdów samochodowych lub innych pojazdów silnikowych,
 - 1.1.4.** inną usługę świadczoną uczestnikom, która nie stanowi integralnej części usług wskazanych w punktach 1.1.1.-1.1.3. powyżej,
- 1.2.** OWU – należy przez to rozumieć niniejsze Ogólne Warunki Umowne uczestnictwa w imprezach turystycznych, organizowanych przez Adventure Tess oraz integralne części OWU, w tym załączniki do OWU,
- 1.3.** Adventure Tess – należy przez to rozumieć, Teresę Chudecką, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą ADVENTURE TESS TERESA CHUDECKA, Nowe Lubiejewo nr 25, 07-300 Ostrów Mazowiecka, NIP: 7591693262, REGON: 384251380,
- 1.4.** imprezie turystycznej - należy przez to rozumieć połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji,
- 1.5.** umowie – należy przez to rozumieć umowę o udział w imprezie turystycznej lub ewentualnie inną umowę, która została zawarta lub ma zostać zawarta między uczestnikiem a Adventure Tess, na mocy której Adventure Tess będzie świadczył co najmniej jedną usługę turystyczną na rzecz uczestnika,
- 1.6.** umowie o udział w imprezie turystycznej- należy przez to rozumieć umowę dotyczącą imprezy turystycznej jako całości lub, jeżeli impreza turystyczna jest realizowana na podstawie odrębnych umów, wszystkie umowy obejmujące poszczególne usługi turystyczne w ramach tej samej imprezy turystycznej, które to umowy zostały zawarte lub mają zostać zawarte, pomiędzy uczestnikiem a Adventure Tess,
- 1.7.** ustawie – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych,
- 1.8.** rozpoczęciu imprezy turystycznej- należy przez to rozumieć rozpoczęcie wykonywania usług turystycznych w ramach tej samej imprezy turystycznej,
- 1.9.** powiązanych usługach turystycznych – należy przez to rozumieć niestanowiące

- imprezy turystycznej połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych, nabytych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, objęte odrębnymi umowami z dostawcami poszczególnych usług turystycznych,
- 1.10. uczestniku - należy przez to rozumieć każdego, kto chce zawrzeć umowę z Adventure Tess lub umowę taką już zawarł,
 - 1.11. konsumentowi – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, dokonującą z Adventure Tess czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - 1.12. przedsiębiorcy turystycznym- należy przez to rozumieć Adventure Tess lub innego organizatora turystyki, przedsiębiorcę ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych, agenta turystycznego lub dostawcę usług turystycznych, będącego przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny,
 - 1.13. organizatorze turystyki - należy przez to rozumieć przedsiębiorcę turystycznego, który tworzy i sprzedaje lub oferuje do sprzedaży imprezy turystyczne, bezpośrednio lub za pośrednictwem innego przedsiębiorcy turystycznego lub razem z innym przedsiębiorcą turystycznym, lub też przedsiębiorcę turystycznego, który przekazuje dane podróży innemu przedsiębiorcy turystycznemu,
 - 1.14. agencji turystycznej- należy przez to rozumieć przedsiębiorcę turystycznego innego niż Adventure Tess, który na podstawie umowy agencyjnej sprzedaje lub oferuje do sprzedaży imprezy turystyczne utworzone przez Adventure Tess,
 - 1.15. trwałym nośniku - należy przez to rozumieć materiał lub narzędzie umożliwiające uczestnikowi, Adventure Tess lub innemu przedsiębiorcy turystycznemu przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci,
 - 1.16. punkcie sprzedaży - należy przez to rozumieć ruchome lub stałe miejsce prowadzenia sprzedaży imprez turystycznych lub powiązanych usług turystycznych przez Adventure Tess jak również strony internetowe sprzedaży prowadzone przez Adventure Tess lub podobne punkty sprzedaży online, z uwzględnieniem przypadków, gdy internetowe strony sprzedaży lub punkty sprzedaży online przedstawiane są uczestnikom jako jeden punkt obsługi, w tym usługa dostępna telefonicznie,
 - 1.17. powrocie do kraju - należy przez to rozumieć powrót uczestnika do miejsca rozpoczęcia podróży lub do innego miejsca uzgodnionego przez strony umowy,
 - 1.18. turystycznym rachunku powierniczym - należy przez to rozumieć rachunek powierniczy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe, należący do Adventure Tess, innego organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych, służący gromadzeniu środków pieniężnych wpłacanych przez uczestników,
 - 1.19. zabezpieczeniu finansowym - należy przez to rozumieć gwarancję bankową, gwarancję ubezpieczeniową, umowę ubezpieczenia na rzecz podróży lub umowę o turystyczny rachunek powierniczy,
 - 1.20. nieuniknionych i nadzwyczajnych okolicznościach - należy przez to rozumieć sytuację pozostającą poza kontrolą strony powołującej się na taką sytuację, której skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania,
 - 1.21. niezgodności - należy przez to rozumieć niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych,
 - 1.22. liderze – należy przez to rozumieć osobę wykonującą dla Adventure Tess usługi na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, która kieruje usługą turystyczną lub jest obecna przynajmniej na jej części, świadcząc usługi przewidziane w umowie na rzecz uczestników. Osoba taka jest uprawniona do przyjmowania i składania oświadczeń woli w imieniu Adventure Tess.

§ 3

Cele OWU, podstawowe informacje

1. Niniejsze OWU określają zasady oferowania, sprzedaży i realizacji imprez turystycznych oraz powiązanych usług turystycznych przez Adventure Tess, a także inne zasady prowadzenia przez Adventure Tess działalności gospodarczej.
2. Organizatorem imprez turystycznych wskazywanych w niniejszym OWU jest Teresa Chudecka, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą ADVENTURE TESS TERESA CHUDECKA, Nowe Lubiejewo nr 25, 07-300 Ostrów Mazowiecka, NIP: 7591693262, REGON: 384251380, posiadająca zezwolenie na prowadzenie działalności gospodarczej w

- charakterze organizatora turystyki nr 24508 nadane przez Marszałka Województwa mazowieckiego.
3. Uczestnicy czy jakiegokolwiek inne podmioty mogą się kontaktować z Adventure Tess we wszelkich kwestiach związanych z niniejszymi OWU, organizowanymi przez Adventure Tess imprezami turystycznymi jak i innych kwestiach, w następujący sposób:
 - 3.1. drogą telefoniczną pod numerem: 515 304 332
 - 3.2. drogą mailową pod adresem: kontakt@adventuretess.com
 - 3.3. pocztą tradycyjną pod adresem: ADVENTURE TESS TERESA CHUDECKA, Nowe Lubiejewo nr 25, 07-300 Ostrów Mazowiecka,
 4. Przed zawarciem umowy Adventure Tess nieodpłatnie udostępnia uczestnikom OWUa trwałym nośniku.
 5. Po otrzymaniu prośby w tym zakresie Adventure Tess wyjaśni znaczenie poszczególnych postanowień niniejszych OWU.
 6. Niniejsze OWU stanowią integralną część umów, zawieranych z uczestnikami przez Adventure Tess. Integralną część OWU oraz umowy stanowią również:
 - 6.1. plan podróży i informacje praktyczne – zawierające szczegółowy opis imprezy turystycznej, oferowanej i sprzedawanej danemu uczestnikowi przez Adventure Tess, a także związane z tą imprezą turystyczną informacje i wymogi dla uczestników, bliżej wskazane § 4 ust. 1.1.,
 - 6.2. warunki ubezpieczenia – zawierające informację o ubezpieczeniach posiadanych przez Adventure Tess oraz oferowanych uczestnikom,
 - 6.3. polityka prywatności – zawierająca informacje odnośnie ochrony danych osobowych, stosowanych przez Adventure Tess,
 7. W przypadku sprzeczności pomiędzy OWU a treścią umowy lub planu podróży i informacji praktycznych, pierwszeństwo ma umowa oraz plan podróży i informacje praktyczne, jako dokumenty bardziej szczegółowe, chyba że byłoby to sprzeczne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa w zakresie ochrony konsumentów lub bezwzględnie obowiązującymi przepisami ustawy.
 - 1.1.1. miejsce pobytu, trasa i czas trwania imprezy turystycznej, w tym co najmniej przybliżona data początkowa i końcowa oraz liczbę zapewnianych noclegów,
 - 1.1.2. rodzaj, klasa, kategoria lub charakter środka transportu, a także informacje dotyczące przejazdów, w szczególności czas i miejsce wyjazdów oraz postojów, a jeżeli dokładny czas nie został jeszcze określony - przybliżony czas wyjazdu i powrotu,
 - 1.1.3. położenie, rodzaj i kategoria obiektu zakwaterowania, według przepisów kraju pobytu,
 - 1.1.4. liczba i rodzaj posiłków,
 - 1.1.5. szczegółowy program zwiedzania, wycieczki lub inne usługi uwzględnione w cenie imprezy turystycznej,
 - 1.1.6. czy jakiegokolwiek usługi turystyczne będą świadczone w grupie, oraz - jeśli to możliwe - przybliżona liczebność grupy,
 - 1.1.7. informacja o wymaganiach językowych, w przypadku gdy skorzystanie przez uczestnika z niektórych usług turystycznych będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej,
 - 1.1.8. informacja o dostępności usług turystycznych dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej, a także, na wniosek uczestnika, dokładne informacje na temat możliwości ich dostosowania do jego potrzeb,
 - 1.1.9. kwota lub procentowy udział przedpłaty w cenie imprezy turystycznej i termin jej wniesienia oraz termin zapłaty całej ceny, a także sposób dokonania zapłaty oraz wskazanie, jeśli wpłata jest przyjmowana na turystyczny rachunek powierniczy,
 - 1.1.10. cena imprezy turystycznej łącznie z podatkami oraz w razie potrzeby z wszelkimi dodatkowymi opłatami i innymi kosztami lub - jeśli nie można zasadnie oczekiwać, aby koszty te zostały obliczone przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej- informację o rodzaju dodatkowych kosztów, którymi uczestnik może zostać obciążony,
 - 1.1.11. minimalna liczba osób wymaganych, aby impreza turystyczna się odbyła,

§ 4

Plan podróży i informacje praktyczne

1. Dla każdej imprezy turystycznej Adventure Tess wydaje dokument o nazwie: „plan podróży i informacje praktyczne”, w którym wskazane będą:
 - 1.1. obowiązkowo:

- 1.1.12.termin powiadomienia uczestnika na piśmie o ewentualnym odwołaniu imprezy turystycznej z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, jeśli jej realizacja jest uzależniona od liczby zgłoszeń,
 - 1.1.13.informacja o prawie do rozwiązania przez uczestnika umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej za stosowną opłatą oraz jej wysokość,
 - 1.1.14.ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej,
 - 1.1.15.nazwa handlowa i adres organizatora turystyki lub agenta turystycznego, a także ich numery telefonów lub adresy poczty elektronicznej,
 - 1.1.16.informacja o ubezpieczeniach obowiązkowych lub dobrowolnym ubezpieczeniu na pokrycie kosztów rozwiązania przez uczestnika umowy o udział w imprezie turystycznej lub kosztów świadczenia pomocy, w tym kosztów powrotu do kraju w razie wypadku, choroby lub śmierci.
- 1.2. a w miarę możliwości również:
 - 1.2.1. informacje na temat bagażu,
 - 1.2.2. informacje o wycieczkach fakultatywnych – tj. nieobowiązkowych wycieczkach jakie uczestnik może odbyć w ramach imprezy turystycznej, po uiszczeniu dodatkowej płatności,
 - 1.2.3. informacje o rezydencji, jeżeli taki będzie występował,
 - 1.2.4. wymogach zdrowotnych uczestników.
 2. Informacje, o których mowa w ust. 1, są przekazywane w sposób jasny, zrozumiały i widoczny i nie mogą wprowadzać uczestnika w błąd. Jeżeli są udostępniane w postaci papierowej - są czytelne.

§ 5

Warunki ubezpieczenia

1. Adventure Tess informuje, iż posiada wymagane ustawą zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności, w postaci gwarancji ubezpieczeniowej wydanej: przez Signal Idiuna oraz odprowadza od umów składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.
2. Wpłata środków z gwarancji ubezpieczeniowej, jeżeli taka została wskazana w ust. 2, następuje:

- 2.1. co do pokrycia kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej, przez Urząd Marszałkowski województwa mazowieckiego, dane kontaktowe: 22 597 95 01
 - 2.2. co do pokrycia zwrotu całości lub części płatności za imprezę turystyczną, przez ubezpieczyciela wymienionego w ust. 2, z którym można się skontaktować poprzez: dane mailowe: info@signal-idiuna.pl, dane telefoniczne: 22 50 56 100, storna internetowa www.signal-idiuna.pl
3. Adventure Tess, organizując imprezy turystyczne za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, zawiera na rzecz uczestników umowy ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków kosztów leczenia, co wchodzi w zakres ceny.
 4. Adventure Tess wydaje uczestnikowi wpłacającemu całość lub część należności z tytułu zawartej umowy, pisemne potwierdzenie posiadania zabezpieczeń finansowych oraz odprowadzania składek na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, ze wskazaniem sposobu ubiegania się o wypłatę środków z tych zabezpieczeń w przypadkach określonych ustawą.
 5. Informacje, o których mowa w ust. 4, są przekazywane uczestnikowi w sposób jasny, zrozumiały i widoczny.
 6. Szczegółowe informacje dotyczące obowiązkowych (w tym tych o których mowa w ust. 3) i dobrowolnych ubezpieczeń (w tym np. ubezpieczenia od kosztów rezygnacji w każdym czasie z imprezy turystycznej), znajdują się w warunkach ubezpieczenia, których mowa w § 3 ust. 6.2.

§ 6

Polityka prywatności

1. Administratorem, który przetwarza dane osobowe uczestników i wszelkich innych podmiotów jest Teresa Chudecka, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą ADVENTURE TESS TERESA CHUDECKA, Nowe Lubiejewo nr 25, 07-300 Ostrów Mazowiecka, NIP: 7591693262, REGON: 384251380.
2. Adventure Tess przetwarza dane osobowe oraz korzysta z plików cookies na zasadach wskazanych w polityce prywatności.

§ 7

Wykaz umów

1. Adventure Tess prowadzi wykaz umów. Wykaz umów zawiera następujące dane:
 - 1.1. numer rezerwacji lub umowy,
 - 1.2. termin zawarcia umowy,

- 1.3. termin imprezy turystycznej lub wykonania usługi w ramach powiązanych usług turystycznych,
 - 1.4. liczbę uczestników objętych umową,
 - 1.5. łączną cenę usług objętych umową,
 - 1.6. miejsce lub trasę wykonania umowy,
 - 1.7. rodzaj środka transportu, jeśli przewóz jest objęty umową,
 - 1.8. terminy i wysokość faktycznie dokonanych przedpłat,
 - 1.9. termin i wysokość zwrotu wpłat uczestnikowi, jeśli zwrot został dokonany.
2. Marszałek województwa i minister właściwy do spraw turystyki, w trybie kontroli, mają prawo dostępu do danych zawartych w wykazie umów. Na wniosek Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego Adventure Tess udostępnia dane zawarte w wykazie umów. Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny jest uprawniony do przetwarzania danych zawartych w wykazie umów, w zakresie niezbędnym do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego.

II. OFERTA, ZAWARCIE UMOWY I JEJ ZMIANA

§ 8

Zawarcie umowy, zasady informowania o umowie

1. W przypadku wątpliwości uważa się, iż wszystkie informacje o organizowanych przez Adventure Tess imprezach turystycznych, w tym zawarte w broszurach informacyjnych i w serwisach internetowych, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 par. 1 Kodeksu cywilnego oraz art. 66¹ Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy, co związane może być m.in. z ograniczoną liczbą miejsc na daną imprezę turystyczną.
2. Przed zawarciem umowy, w tym umowy o udział w imprezie turystycznej, Adventure Tess udziela uczestnikowi:
 - 2.1. informacji, według załącznika nr 1 lub 2 do niniejszego OWU, stworzonych w oparciu o ustawę,
 - 2.2. informacji zawartych w niniejszych OWU i jego integralnych częściach, w tym informacji dotyczących głównych właściwości usług turystycznych, zawartych w ofercie podróży i informacjach praktycznych oraz udostępnia niniejsze OWU.
3. W przypadku imprez turystycznych, które nabywane są od odrębnych przedsiębiorców turystycznych za pośrednictwem powiązanych procesów rezerwacji online, podczas których przedsiębiorca turystyczny, z którym zawarta została pierwsza umowa, przekazuje innemu przedsiębiorcy turystycznemu lub przedsiębiorcom turystycznym: imię i nazwisko podróżnego, adres poczty elektronicznej oraz szczegóły płatności, a umowa z tym innym przedsiębiorcą turystycznym lub przedsiębiorcami turystycznymi zostanie zawarta najpóźniej 24 godziny po potwierdzeniu rezerwacji pierwszej usługi turystycznej, organizator turystyki i przedsiębiorca turystyczny, któremu przekazywane są dane, zapewniają - każdy z osobna - udzielenie uczestnikowi, zanim zawrze on umowę, informacji, o których mowa § 4 ust. 1.1. oraz które są wymagane przez ustawę, w zakresie, w jakim dotyczy to oferowanych przez nich usług turystycznych. Organizator turystyki udziela także informacji za pośrednictwem formularza określonego w załączniku nr 3do OWU.
4. W przypadku umów zawieranych przez telefon Adventure Tess udziela uczestnikowi informacji jak w § 4 ust. 1.1., wymaganych przez ustawę oraz zawartych w załączniku nr 2do OWU.
5. W przypadku wątpliwości Adventure Tess wyjaśni szczegóły wszystkich informacji o organizowanych przez siebie imprezach turystycznych.
6. Umowa może być zawarta pomiędzy Adventure Tess a uczestnikiem, wedle wyboru uczestnika, w jeden z następujących sposobów:
 - 6.1. za pośrednictwem strony www.adventuretess.com,
 - 6.2. za pośrednictwem korespondencji mailowej, wysłanej na adres mailowy: kontakt@adventuretess.com
 - 6.3. telefonicznie, na numer telefonu: 515 304 332
 - 6.4. osobiście przy jednoczesnej fizycznej obecności obu stron lub ich pełnomocników,
7. Umowa jest zawarta z momentem złożenia zgodnych oświadczeń woli przez Adventure Tess i uczestnika, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
8. W chwili zawarcia umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu Adventure Tess lub jego Agent turystyczny udostępniają uczestnikowi na trwałym nośniku kopię tej umowy lub potwierdzenie jej zawarcia oraz dokumentów wskazanych w ust. 2, co uczestnik zobowiązany jest potwierdzić.
9. Uczestnik jest uprawniony do żądania kopii umowy, jeżeli umowa ta została zawarta w jednoczesnej fizycznej obecności stron.
10. Uczestnik, który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, otrzymuje kopię lub potwierdzenie zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej w postaci papierowej lub, jeżeli wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.

11. Przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Adventure Tess dostarcza uczestnikowi niezbędne pokwitowania, vouchery i bilety oraz informacje o planowanym czasie wyjazdu i - w stosownych przypadkach - terminie odprawy, a także o planowanych godzinach przystanków pośrednich, połączeń transportowych i przyjazdu.
12. Zawrzeć umowę z Adventure Tess może tylko osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Jeżeli zawrzeć umowę chce zaś osoba posiadająca wyłącznie ograniczoną zdolność do czynności prawnych (np. co do zasady dziecko po ukończeniu 13 a przed ukończeniem 18 roku życia), a w tej imprezie turystycznej nie bierze bezpośrednio udziału żaden z jej przedstawicieli ustawowych, osoba ta potrzebuje do zawarcia umowy zgody swojego przedstawiciela ustawowego (najczęściej są nim rodzice dziecka lub inni opiekunowie prawni), która udzielona musi być na piśmie, a jeżeli nie jest udzielana pisemnie w obecności Adventure Tess, musi być udzielona pisemnie w formie z podpisami notarialnie poświadczonymi.
13. Umowa uczestnictwa w imprezie turystycznej może być także zawarta w imieniu i na rzecz innych osób przez jednego z uczestników lub pełnomocnika uczestników, na zasadach przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa. Uczestnik lub pełnomocnik uczestników, którzy zgłaszają innych uczestników i zawierają w ich imieniu umowę, zobowiązują się do przekazania innym uczestnikom wszelkich otrzymanych od Adventure Tess informacji i dokumentów.
- 4.2. nie może spełnić specjalnych wymagań, o których uczestnik powiadomił organizatora turystyki i na które strony umowy o udział w imprezie turystycznej wyraziły zgodę,
- 4.3. proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny imprezy turystycznej
- niezwłocznie powiadamia o tym uczestnika na trwałym nośniku. Adventure Tess może jednocześnie zaoferować uczestnikowi zastępczą imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości.
5. W powiadomieniu, o którym mowa w ust. 4, Adventure Tess w sposób jasny, zrozumiały i widoczny informuje uczestnika o:
 - 5.1. zmianach warunków umowy oraz o ewentualnym wpływie tych zmian na cenę,
 - 5.2. rozsądnym terminie, w którym uczestnik poinformuje organizatora o swojej decyzji, o której mowa w ust. 6,
 - 5.3. prawie do odstąpienia od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od umowy w przypadku braku odpowiedzi uczestnika w terminie, o którym mowa w pkt 5.2,
 - 5.4. zastępczej imprezie turystycznej oraz jej cenie, jeśli jest oferowana.
6. Uczestnik w terminie wyznaczonym przez Adventure Tess, zgodnie z punktem 5.2. powyżej informuje Adventure Tess, że:
 - 6.1. przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
 - 6.2. odstępuje od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo
 - 6.3. odstępuje od umowy o udział w imprezie turystycznej oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną.
7. Jeżeli zmiany umowy lub zastępcza impreza turystyczna, o której mowa w ust. 6.3, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy turystycznej, uczestnik jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.
8. W przypadku gdy umowa o udział w imprezie turystycznej zostanie rozwiązana zgodnie z ust. 5.3. albo ust. 6.2., Adventure Tess, nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej, zwraca wpłaty dokonane przez uczestnika lub w jego imieniu. Uczestnik jest zwolniony od wniesienia opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej.

§ 9

Zmiana umowy

1. Adventure Tess lub jego agent turystyczny, przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej, informuje uczestnika w sposób jasny, zrozumiały i widoczny o każdej zmianie informacji wymienionych w § 4 ust. 1.1.
2. Przed zawarciem umowy Adventure Tess może zmienić informacje przekazane uczestnikowi i podane w § 4 ust. 1.1. powyżej, informując go w sposób jasny, zrozumiały i widoczny o każdej zmianie tych informacji.
3. Adventure Tess przed rozpoczęciem imprezy turystycznej może dokonać jednostronnie nieznacznej zmiany warunków umowy, co niniejszym sobie zastrzega, i o czym poinformuje uczestników w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.
4. Jeżeli Adventure Tess przed rozpoczęciem imprezy turystycznej:
 - 4.1. jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych wskazane, w § 4 ust. 1.1.,

III. PŁATNOŚĆ, ZMIANA CENY PRZEZ ADVENTURE TESS

§ 10

Zasady ogólne

1. Pozawarcia umowy, uczestnik zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Adventure Tess ceny za imprezę turystyczną w wysokości podanej w umowie.
2. Kwoty wszystkich płatności wyrażone są w złotych polskich lub walucie obcej i obejmują świadczenia i usługi jasno wskazane w umowie. Cena imprezy turystycznej obejmuje podatek od towarów i usług (jest ceną brutto) oraz składkę na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.
3. Uczestnik może dokonać płatności ceny i składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny w następujący sposób:
 - 3.1. gotówką,
 - 3.2. przelewem bankowym.
4. W terminie jednego dnia od zawarcia umowy, chyba że termin ten przypada na sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy, uczestnik zobowiązuje się do dokonania płatności wskazanej w ust. 1 jednorazowo lub z wykorzystaniem zaliczki w dwóch ratach, według schematu wskazanego w ust. 5 poniżej.
5. Jeżeli uczestnik nie chce dokonać płatności jednorazowej całej ceny i jeżeli możliwość taką przewiduje umowa, to uczestnik może w terminie jednego dnia od zawarcia umowy, chyba że termin ten przypada na sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy, uiścić na rzecz Adventure Tess zaliczkę w wysokości 30% ceny, chyba że na umowie zostanie wskazana zaliczka w innej wysokości oraz składkę na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, jeżeli nie jest częścią ceny. Pozostałą część ceny uczestnik zobowiązany zaś będzie uiścić w terminie 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej lub w innej dacie, jeżeli jest wyraźnie wskazana w umowie.
6. Datą zapłaty jest chwila otrzymania przez Adventure Tess wpłacanych przez uczestnika środków pieniężnych, w tym chwila wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy.
7. W przypadku braku dokonania przez uczestnika płatności całości lub części ceny za imprezę turystyczną lub kwoty składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny w terminach wskazanych powyżej, Adventure Tess przypomni uczestnikowi o konieczności zapłaty, kontaktując się z nim na adres mailowy uczestnika lub jego numer telefonu i wyznaczając mu dodatkowy, trzydniowy termin do zapłaty, z zastrzeżeniem iż w przypadku braku wpływu płatności Adventure Tess będzie uprawniony do odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej, zgodnie z art. 491 § 1 Kodeksu cywilnego. Jeżeli koniec wyznaczonego uczestnikowi terminu przypadnie na sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy termin zapłaty przesunie się na najbliższy dzień roboczy.
8. W przypadku braku uiszczenia płatności przez uczestnika mimo wezwania jak w ust. 7 powyżej, Adventure Tess będzie uprawniony do odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej, zgodnie z art. 491 § 1 Kodeksu cywilnego.
9. Zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa Adventure Tess niniejszym zastrzega sobie możliwość podwyższenia ceny imprezy turystycznej, po zawarciu umowy o imprezę turystyczną, a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, przy czym, podwyższenie ceny jest możliwe wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany:
 - 9.1. ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania,
 - 9.2. wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach,
 - 9.3. kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.
10. Cena ustalona w umowie o udział w imprezie turystycznej nie może być podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.
11. Adventure Tess powiadamia uczestnika na trwałym nośniku, w sposób jasny i zrozumiały, o zmianie ceny oraz uzasadnia podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia.
12. Uczestnik ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w ust. 9, które nastąpiło po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. W przypadku obniżenia ceny Adventure Tess może odliczyć od zwrotu należnego uczestnikowi rzeczywiste koszty obsługi, jeżeli takie powstały. Na żądanie uczestnika Adventure Tess przedstawia dowód poniesionych kosztów obsługi.
13. Adventure Tess może zaoferować w sposób wyraźny, w odrębnych warunkach umownych dla danej imprezy turystycznej, dodatkową płatną usługę dotyczącą gwarancji niezmienności ceny organizowanej imprezy turystycznej.
14. W zakres ceny, wskazanej w umowie wchodzi wyłącznie usługi wyraźnie w niej wskazane, chyba że co innego wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
15. W zakres ceny, chyba że z umowy udziału w imprezie turystycznej lub w załącznikach do niej stwierdzono co innego, nie wchodzi w

szczególności: ceny biletów lotniczych, wyżywienia poza ujętym w planie, dodatkowych atrakcji poza ujętymi w planie

16. Część kosztów związanych z uczestnictwem w imprezie turystycznej uczestnik pokrywa sam i nie wchodzi one w zakres ceny. Są to najczęściej (chyba, że umowa stwierdza co innego):
 - 16.1. bilety wstępu do zwiedzanych miejsc i obiektów (płatne u liderów lub w kasach),
 - 16.2. podatki i opłaty turystyczne,
 - 16.3. opłaty dodatkowe pobierane przez hotel za usługi innego typu niż nocleg (a więc np. sejf, klimatyzacja itp.).
 - 16.4. opłaty za wycieczki fakultatywne,
 - 16.5. leżaki na plaży,
17. Brak uiszczenia przez uczestnika podatków i opłat turystycznych oraz innych opłat go obciążających może spowodować problem w prawidłowym przebiegu imprezy turystycznej, w tym w zakwaterowaniu w hotelu.
18. Adventure Tess podaje minimalną kwotę, jaką uczestnicy powinni mieć przygotowaną tytułem podatków i opłat turystycznych oraz biletów wstępu i opłat za wycieczki fakultatywne.

IV. PRZENIESIENIE UPRAWNIEN I PRZEJĘCIE OBOWIĄZKÓW Z UMOWY UDZIAŁU W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

§ 11

Zasady ogólne

1. Uczestnik może bez zgody Adventure Tess przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w imprezie turystycznej uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 1, jest skuteczne wobec Adventure Tess, jeżeli podróżny zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.
3. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 1, będzie wiązać się dla Adventure Tess z dodatkowymi kosztami, żądając za nie zapłaty Adventure Tess wykaże je uczestnikowi. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Adventure Tess na skutek przeniesienia umowy o udział w imprezie turystycznej.
4. Za nie uiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Adventure Tess w wyniku zmiany uczestnika

imprezy turystycznej uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

V. ZMIANA I ROZWIĄZANIE UMOWY PRZEZ UCZESTNIKA

§ 12

Zasady ogólne

1. Zmiana warunków umowy (np. co do terminu, hotelu, uczestników) może nastąpić również na wniosek uczestnika, po złożeniu oświadczenia woli w tym zakresie do Adventure Tess.
2. W przypadku wskazanym ust. 1 stosuje się odpowiednio przepisy o odstąpieniu od umowy przez konsumenta (jeżeli zmiana ma miejsce w terminie 14 dni od zawarcia umowy), przeniesieniu uprawnień i przejęciu obowiązków z umowy lub o odstąpieniu od umowy przez uczestnika w każdym czasie (w tym z prawem do uzyskania przez Adventure Tess opłaty za odstąpienie) – w zależności od tego jakie jest żądanie klienta i w jakim terminie nastąpiło.
3. Po zmianie Adventure Tess potwierdza ją na trwałym nośniku i wydaje uczestnikowi wszelkie niezbędne dokumenty i informacje.

VI. ODSZCZEPANIE OD UMOWY

§ 13

Odstąpienie przez uczestnika w każdym czasie

1. Uczestnik może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem.
2. W przypadku odstąpienia uczestnik zobowiązany jest do zapłacenia opłaty za odstąpienie w następujących kwotach, uzależnionych od terminu odstąpienia:
 - 2.1. do 60 dni przed datą wyjazdu – 10% ceny imprezy turystycznej,
 - 2.2. od 59 do 30 dni przed datą wyjazdu – 30% ceny imprezy turystycznej,
 - 2.3. od 29 do 20 dni przed datą wyjazdu – 60% ceny imprezy turystycznej,
 - 2.4. od 19 do 14 dni przed datą wyjazdu – 70% ceny imprezy turystycznej,
 - 2.5. od 13 do 8 dni przed datą wyjazdu – 80% ceny imprezy turystycznej,
 - 2.6. od 7 do 2 dni przed datą wyjazdu – 90% ceny imprezy turystycznej,
 - 2.7. na 1 dzień przed datą wyjazdu i w dniu wyjazdu – 95% ceny imprezy turystycznej.
3. Na żądanie uczestnika Adventure Tess uzasadnia wysokość opłat za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej. Opłata podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez uczestnika.

4. Uczestnik może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie, w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz uczestników do miejsca docelowego. Uczestnik może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

§ 14

Rozwiązanie umowy przez Adventure Tess

1. Adventure Tess może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu uczestnikowi wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
 - 1.1. liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w umowie o udział w imprezie turystycznej, a Adventure Tess powiadomił uczestnika o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej w terminie określonym w umowie o udział w imprezie turystycznej, lecz nie później niż na:
 - 1.1.1. 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - 1.1.2. 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
 - 1.1.3. 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni, lub
 - 1.2. Adventure Tess nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił uczestnika o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

§ 15

Odstąpienie przez konsumenta w terminie 14 dni od zawarcia umowy

1. Konsument, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej:
 - 1.1. przy jednoczesnej fizycznej obecności stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa,
 - 1.2. w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez konsumenta w okolicznościach, o których mowa w punkcie 1.1. powyżej,
 - 1.3. w lokalu przedsiębiorstwa Adventure Tess lub za pomocą środków porozumiewania

się na odległość bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z konsumentem w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa Adventure Tess, przy jednoczesnej fizycznej obecności stron,

- 1.4. podczas wycieczki zorganizowanej przez Adventure Tess, której celem lub skutkiem jest promocja oraz zawieranie umów z konsumentami,

- może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez konsumenta.

2. Konsument może odstąpić od umowy, składając Adventure Tess oświadczenie o odstąpieniu od umowy, np. na jeden ze sposób wskazanych w § 3 ust. 3. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Po przesłaniu oświadczenia Adventure Tess niezwłocznie prześle konsumentowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy umowę uważa się za niezawartą. Jeżeli konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim Adventure Tess przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
4. Konsument ma prawo żądania, które to żądanie powinno być złożone na trwałym nośniku, rozpoczęcia wykonywania usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, o którym mowa w paragrafie niniejszym. W takim wypadku jednak, jeżeli konsument chce odstąpić od umowy, ma on obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
5. W chwili odstąpienia przez konsumenta od umowy wygasają powiązane z nią umowy dodatkowe zawarte przez konsumenta, jeżeli na ich podstawie świadczenie jest spełniane przez Adventure Tess lub osobę trzecią na podstawie porozumienia z Adventure Tess. Konsument nie ponosi kosztów związanych z wygaśnięciem tych umów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy o prawach konsumenta
6. Jeżeli umowa dodatkowa została zawarta z osobą trzecią, Adventure Tess informuje tę osobę o odstąpieniu przez konsumenta od umowy.
7. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o

świadczenie usług, jeżeli Adventure Tess wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Adventure Tess utraci prawo odstąpienia od umowy,

§ 16

Sposób zwrotu płatności na rzecz uczestnika

Adventure Tess dokonuje zwrotu poniesionych opłat i wpłat, o których mowa w dziale niniejszym, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy. Adventure Tess dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 17

Odpowiedzialność Adventure Tess – zasady ogólne

1. Adventure Tess ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych umową, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez Adventure Tess, czy przez innych dostawców usług turystycznych, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa stanowią inaczej.
2. Uczestnik zawiadamia Adventure Tess niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu niezgodności.
3. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z umową, Adventure Tess usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą. W przypadku nieusunięcia niezgodności stosuje się zapisy § 18.
4. Jeżeli Adventure Tess nie usunie niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez uczestnika, uczestnik może dokonać tego sam i wystąpić o zwrot poniesionych, niezbędnych wydatków. Uczestnik nie jest zobowiązany do wyznaczenia terminu, jeżeli Adventure Tess odmówi usunięcia niezgodności lub gdy z okoliczności wynika, że niezgodność powinna być usunięta niezwłocznie.
5. Jeżeli Adventure Tess w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie o udział w imprezie turystycznej usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w

ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w umowie o udział w imprezie turystycznej powrót uczestnika do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony.

6. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Adventure Tess przyznaje uczestnikowi odpowiednie obniżenie ceny imprezy turystycznej.
7. Uczestnik może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w umowie o udział w imprezie turystycznej lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.
8. W przypadku gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a Adventure Tess nie zdoła usunąć tej niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez uczestnika, uczestnik ma prawo do rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej bez opłaty za jej rozwiązanie.
9. Jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport uczestników, Adventure Tess zapewnia powrót uczestnika do kraju równoważnym środkiem transportu niezwłocznie i bez obciążania uczestnika dodatkowymi kosztami.
10. Jeżeli nie jest możliwe zaproponowanie świadczeń zastępczych lub uczestnik je odrzucił zgodnie z ust. 7 powyżej, wówczas uczestnik jest uprawniony do uzyskania obniżenia ceny lub odszkodowania, lub zadośćuczynienia, bez rozwiązywania umowy o udział w imprezie turystycznej.
11. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu uczestnika do kraju zgodnie z umową o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Adventure Tess ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania uczestnika, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w umowie o udział w imprezie turystycznej, przez okres do 3 nocy, co nie wyłącza stosowania przepisów korzystniejszych w tym zakresie. Ograniczenia czasu zapewniania uczestnikowi niezbędnego zakwaterowania nie stosuje się w przypadku osób o ograniczonej sprawności ruchowej, zgodnie z definicją zawartą w art. 2 lit. A rozporządzenia (WE) nr 1107/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą (Dz. Urz. UE L 204 z 26.07.2006, str. 1), oraz wszelkich osób im towarzyszących, kobiet w ciąży i osób w wieku poniżej 18 lat bez opieki, jak również osób wymagających szczególnej opieki medycznej, pod warunkiem że Adventure Tess został powiadomiony o sytuacji tych osób co najmniej

- 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
12. Adventure Tess nie może powoływać się na nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności w celu ograniczenia odpowiedzialności, o której mowa w ust. 11 powyżej, jeżeli przedsiębiorca świadczący usługi transportowe nie może powoływać się na takie okoliczności na podstawie innych przepisów.
 13. Adventure Tess nie odpowiada za niepowierzone mu rzeczy (w tym bagaż) uczestnika, w szczególności, jeżeli zostały pozostawione w miejscu publicznym, na miejscu zbiórek lub przesiadek, chyba że co innego wynika z przepisów bezwzględnie obowiązującego prawa.

§ 18

Obniżka ceny, odszkodowanie

1. Uczestnikowi przysługuje obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem uczestnika.
2. Uczestnikowi przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności. Adventure Tess po stwierdzeniu swojej odpowiedzialności niezwłocznie wypłaca odszkodowanie lub zadośćuczynienie.
3. Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność w przypadku, gdy Adventure Tess udowodni, że:
 - 3.1. winę za niezgodność ponosi uczestnik,
 - 3.2. winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć,
 - 3.3. niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
4. Jeżeli przepisy szczególne ograniczają zakres albo warunki, na jakich odszkodowanie lub zadośćuczynienie jest wypłacane przez dostawcę usług turystycznych, które są częścią imprezy turystycznej, takie same ograniczenia stosuje się do Adventure Tess.
5. Adventure Tess niniejszym oświadcza, iż oprócz ograniczenia o którym mowa w ust. 4, ogranicza kwotę odszkodowanie, jakie może zostać wypłacone przez niego na podstawie niniejszych OWU, o ile ograniczenie to nie dotyczy szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa, do kwoty trzykrotności całkowitej ceny imprezy turystycznej.
6. Obniżka ceny, o której mowa w ust. 1, odszkodowanie lub zadośćuczynienie, o których

mowa w ust. 2, podlegają odpowiedniemu obniżeniu w przypadku skorzystania przez uczestnika z obniżenia ceny lub odszkodowania, o których mowa w rozporządzeniu (WE) nr261/2004Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiającym wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylającym rozporządzenie (EWG) nr295/91(Dz.Urz. UE L 46 z 17.02.2004, str. 1), rozporządzeniu (WE) nr1371/2007Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącym praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz.Urz. UE L 315 z 03.12.2007, str. 14), rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr392/2009 z dnia 23 kwietnia 2009 r. w sprawie odpowiedzialności przewoźników pasażerskich na morskich drogach wodnych z tytułu wypadków (Dz.Urz. UE L 131 z 28.05.2009, str. 24), rozporządzeniu (UE) nr1177/2010i rozporządzeniu (UE) nr181/2011albo w innych przepisach.

7. Adventure Tess przysługuje roszczenie w stosunku do każdej osoby trzeciej, która przyczyniła się do zdarzenia powodującego obniżkę ceny, o której mowa w ust. 1, lub skutkującego koniecznością wypłaty odszkodowania lub zadośćuczynienia, o których mowa w ust. 2.

§ 19

Pomoc dla uczestnika

1. Adventure Tess niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym w przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu uczestnika do kraju zgodnie z umową o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności
2. Pomoc, o której mowa w ust. 1, polega w szczególności na udzieleniu:
 - 2.1. odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej,
 - 2.2. uczestnikowi pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych,
3. Adventure Tess będzie domagać się opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa w ust. 1, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Adventure Tess.

§ 20

Odpowiedzialność odszkodowawcza za błędy w rezerwacji

Adventure Tess, przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych lub agent turystyczny ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec uczestnika za swoje błędy w rezerwacji, chyba że odpowiedzialność za błąd ponosi uczestnik lub błąd ten powstał na skutek nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.

§ 21

Odpowiedzialność linii lotniczej

1. Zasady lotów w trakcie imprezy turystycznej oraz odpowiedzialności przewoźnika lotniczego za bagaż podlegają regulacjom wskazanym w Konwencji o ujednoliceniu niektórych zasad dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego (Konwencja montrealaska) z roku 1999 lub w Konwencji warszawskiej z 1929 oraz rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady nr 261/2004 z 11 lutego 2004 roku o zasadach odszkodowań i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład lub odwołania lub dużego opóźnienia lotów. Uczestnik może także wnieść reklamację do przedstawicielstwa przewoźnika, a po zakończeniu drogi reklamacyjnej skargę do Urzędu Lotnictwa Cywilnego lub pozew do sądu.
2. W razie konieczności Adventure Tess udzieli w tym zakresie szczegółowych wskazówek.

VIII. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

§ 22

Zasady ogólne

1. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać wskazówek i zaleceń Adventure Tess i lidera, w szczególności porządkowych, zmierzających do pełnego, terminowego i bezpiecznego wypełnienia programu imprezy turystycznej jak również do wskazówek i poleceń załogi statku powietrznego, wodnego lub innego środka transportu oraz wszelkich innych podmiotów uprawnionych do wydawania takich wskazówek lub zaleceń.
2. Jeżeli na dokumentach podróжных uczestnika (paszport, dowód osobisty) widnieją inne dane niż uczestnik podał na umowie, może on z tego tytułu ponosić odpowiedzialność, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Jeżeli nastąpi zmiana danych uczestnika po zawarciu umowy a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej lub świadczenia usługi turystycznej,

uczestnik zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Adventure Tess.

3. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa tranzytowego, celnego i dewizowego państwa z którego wyjeżdża i do którego wjeżdża.
4. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania ważnych dokumentów podróży: paszportu (do krajów niebędących członkami Unii Europejskiej) oraz paszportu lub dowodu osobistego (do krajów członkowskich Unii Europejskiej), ewentualnie wiza turystycznej. Uczestnikom, którzy posiadają wyłącznie paszport tymczasowy lub dyplomatycznym zaleca przed zawarciem umowy kontakt z Adventure Tess lub placówką dyplomatyczną kraju do którego uczestnik na podstawie takiego dokumentu będzie wjeżdżał lub z którego będzie wyjeżdżał, celem potwierdzenia iż dokument taki będzie honorowany. Zaleca się przy tym, aby data ważności każdego dokumentu podróжного kończyła się nie wcześniej niż pół roku po dacie powrotu z imprezy turystycznej.
5. Uczestnik zobowiązany jest także do przestrzegania wszelkich innych przepisów prawa państwa do którego przyjeżdża i z którego wyjeżdża, w tym w szczególności karnych, porządkowych oraz dotyczących bezpieczeństwa a w przypadku ich nieprzestrzegania może on ponosić za to odpowiedzialność, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
6. Adventure Tess zaleca aby uczestnik skontaktował się z Adventure Tess na 24 godz. przed planowanym terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej w celu potwierdzenia daty jej rozpoczęcia.
7. Uczestnik powinien terminowo stawiać się w miejscu i w czasie wskazanych przez Adventure Tess w czasie imprezy turystycznej, przy jej rozpoczęciu i zakończeniu.
8. Zaleca się aby uczestnik przestrzegał zasad współżycia społecznego obowiązujących w krajach odwiedzanych w ramach imprezy turystycznej.
9. Zaleca się aby uczestnik nie nadużywał alkoholu, ani nie używał jakichkolwiek substancji zabronionych, wedle przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym krajów odwiedzanych. Uczestnik może zostać obciążony wszelkimi szkodami związanymi z niedostosowaniem się do tego postanowienia.
10. W przypadku rażącego lub uporczywego naruszania przez uczestnika alkoholu lub środków odurzających, ustalonego porządku, zasad lub przepisów bezpieczeństwa, Adventure Tess może rozwiązać z uczestnikiem umowę w trybie natychmiastowym, chyba że byłoby to

sprzeczne z przepisami bezwzględnie obowiązującego prawa.

§ 23

Kwestie zdrowotne

1. Przed zawarciem umowy uczestnik zobowiązany jest poinformować Adventure Tess o wszelkich chorobach na jakie cierpi on lub osoby za które ponosi on odpowiedzialność, a które będą brały udział w imprezie turystycznej lub jakichkolwiek innych przeciwwskazaniach do odbycia imprezy turystycznej, organizowanej przez Adventure Tess. Jeżeli udział w imprezie turystycznej wymaga spełnienia przez uczestnika jakichkolwiek dodatkowych wymogów zdrowotnych Adventure Tess umieści je w planie podróży i informacjach praktycznych. Zasadniczo jednak wszelkie organizowane przez Adventure Tess imprezy turystyczne i usługi turystyczne przeznaczone są tylko dla osób cieszących się dobrym zdrowiem i pełną sprawnością fizyczną.
2. W przypadku niepodania przez uczestnika informacji jak w ust. 1 ponosi on za to pełną odpowiedzialność.
3. W przypadku wyjazdu do państw Ameryki Północnej, Środkowej i Południowej, rejon Oceanii, Afryki i Azji zaleca się zapoznanie się z aktualnymi informacjami dotyczącymi potencjalnych zagrożeń zdrowotnych i zalecanych działań profilaktycznych, które dostępne są m.in. na stronach internetowych Europejskiego Centrum do Spraw Zapobiegania i Kontroli Chorób (ECDC), Światowej Organizacji Zdrowia (WHO), oraz Głównego Inspektoratu Sanitarnego (GIS).
4. Niezależnie od miejscaw którym odbywa się impreza turystyczna zaleca się zachowanie zasad higieny, mycie rąk, owoców, warzyw i innych produktów spożywczych które tego wymagają, i picia tylko przegotowanej lub zakupionej, butelkowanej wody.
5. Zaleca się aby kobiety ciężarne nie podróżowały samolotem bez uprzedniej konsultacji medycznej co do ewentualnych przeciwwskazań. Z uwagi na kwestie zdrowotne i bezpieczeństwa, kobiety ciężarne w okresie od 26 do końca 34 tygodnia (a w przypadku ciąży mnogiej w okresie od 20 do końca 28 tygodnia) ciąży, winny przedłożyć przewoźnikowi zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do odbycia lotu. Zaświadczenie takie powinno być sporządzone w języku angielskim. Przewoźnik może nie dopuścić kobiety ciężarnej po 34 tygodniu ciąży (a w przypadku ciąży mnogiej po 28 tygodniu) do lotu. Decyzja ostateczna co do dopuszczenia kobiety ciężarnej do lotu należy do kapitana statku powietrznego.

§ 24

Odpowiedzialność uczestnika

1. W przypadku niestosowania się przez uczestnika do obowiązków wskazanych w niniejszych OWU, ustawie lub innych przepisach prawnych może on ponosić z tego tytułu odpowiedzialność, na zasadach wskazanych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
2. W szczególności uczestnik ponosi odpowiedzialność w przypadku zniszczenia mienia Adventure Tess, innych uczestników, przewoźników, hoteli lub innych podmiotów. Uczestnik ponosi także odpowiedzialność za te i inne szkody spowodowane przez osoby, zwierzęta i rzeczy, za które odpowiada on na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

IX. REKLAMACJE, WIADOMOŚCI, ŻĄDANIA LUB SKARGI

§ 25

Zasady ogólne

1. Uczestnik zawiadamia Adventure Tess niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu niezgodności.
2. Uczestnik może kierować reklamacje, wiadomości, żądania lub skargi związane z realizacją imprezy turystycznej bezpośrednio do agenta turystycznego, za pośrednictwem którego została ona nabyta.
3. Agent turystyczny niezwłocznie przekazuje reklamacje, wiadomości, żądania lub skargi, o których mowa w ust. 2, od uczestnika do Adventure Tess.
4. Wiadomość, żądanie lub skargę wniesione do agenta turystycznego w danym dniu uważa się za wniesione z tym dniem do Adventure Tess.
5. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z umową, Adventure Tess wykonuje działania wskazane w § 17 lub innych przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
6. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, wiadomości, żądania lub skargi, o których mowa w ust. 2, Adventure Tess odpowiada niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni, wskazując powody na nieuwzględnienie reklamacji.
7. Zaleca się aby reklamacja, wiadomość, żądanie lub skarga zawierały dane umożliwiające identyfikację podmiotu je składającego, opis całej sytuacji, w tym datę i miejsce wystąpienia oraz opis żądania.

§26

Tryby i podmioty właściwe do pozasądowego rozpatrywania spraw konsumentów

1. Konsumentowi, jeżeli wejdzie on w spór z Adventure Tess lub innym podmiotem będącym przedsiębiorcą, przysługują poza postępowaniem sądowym także inne, niżej wskazane pozasądowe sposoby rozstrzygania tych sporów:
 - 1.1. wniosek o rozstrzygnięcie sporu przez polubowny sąd działający przy Inspekcji Handlowej (kontakt m.in.: <https://wiih.ibip.wroc.pl/public/>) lub Izbie Gospodarki Elektronicznej (kontakt m.in. www.mediacjeizby.pl)
 - 1.2. wniosek o wszczęcie postępowania mediacyjnego do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (kontakt m.in. <https://wiih.ibip.wroc.pl/public/>).
2. Konsument skorzystać także może z:
 - 2.1. bezpłatnej pomocy organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, takich jak:
 - 2.1.1. Federacja Konsumentów (kontakt m.in.: sekretariat@federacja-konsumentow.org.pl, 800 007 707),
 - 2.1.2. Stowarzyszenie Konsumentów Polskich (kontakt m.in.: porady@dlakonsumentow.pl, <http://www.konsumenci.org/>).
 - 2.2. pomocy powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów, która jest również bezpłatna i której szczegółowe zasady dostępne są w siedzibach rzeczników lub na ich stronach internetowych,
3. Inne porady konsument może także znaleźć na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, działającego pod adresem www.uokik.gov.pl.

przepisy powszechnie obowiązującego prawa, nie zaś OWU.

3. Do rozstrzygania spraw powstałych pomiędzy uczestnikiem, zawierającym umowę jako przedsiębiorcą a Adventure Tess, właściwe są sądy, miejscowo właściwe dla siedziby Adventure Tess. W sprawach zaś pomiędzy Adventure Tess a konsumentem właściwość sądów wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, nie zaś z OWU.
4. OWU niniejsze w żadnym miejscu nie ograniczają praw konsumentów, uregulowanych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w tym w ustawie. W przypadku sprzeczności pomiędzy interpretacją lub regulacjami niniejszych OWU a przepisami prawa powszechnie obowiązującego, odnoszącymi się do konsumentów, stosować należy wyłącznie przepisy prawa.
5. OWU niniejsze każdorazowo zawierać będzie datę od jakiej obowiązuje w danym brzmieniu oraz linki do wcześniejszych wersji.
6. OWU niniejsze ma zastosowanie od dnia 09.września 2019 roku.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 27

Zmiana OWU, prawo i sądy właściwe

1. Zmiana OWU nie ma wpływu na prawa i obowiązki stron, ani inne okoliczności, mające miejsce przed wejściem zmiany w życie, chyba że co innego wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. We wszelkich sprawach, powstałych pomiędzy uczestnikiem, zawierającym umowę jako przedsiębiorcą a Adventure Tess właściwe jest prawo polskie. W sprawach pomiędzy Adventure Tess a konsumentem prawo właściwe wskazują